

FAXでご返信ください

リプラスウイングお客様アンケート

サービス改善のため、アンケートを取らせて頂いております。率直なご意見をお願いいたします。

・電話受付の対応はいかがでしたか？ 理由(<input type="checkbox"/> 大変良かった <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満)	【担当: 山岸さん】
・店頭受付時もしくは郵送到着時の対応はいかがでしたか？ 理由(<input type="checkbox"/> 大変良かった <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満)	【担当: 山岸さん】
・診断結果報告時の対応はいかがでしたか？ 理由(<input type="checkbox"/> 大変良かった <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満)	【担当: 山岸さん】
・ご返却時の対応はいかがでしたか？ 理由(<input type="checkbox"/> 大変良かった <input checked="" type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満)	【担当: 山岸さん】

□お客様の声

○なぜリプラスを選んだか？
近くに事務所があり、会って相談できたから

○リプラスを選んで良かった点は？
バッファローのHDDが、予想より早く、半年もたないで故障したので大変困っていましたが
持込で相談でき、またこちらの細かい要望をいれていただき最もほしいデータを救出できました。

○リプラスを利用して改善すべきと感じた点はありますか？
RAW画像のサムネイルを提出頂ける体制ができれば、
今回に関してはもっとほしいものが救出できたと思います。

□お客様情報

ふりがな	みつい まさゆき			必ずご記入下さい
お名前	三ツ井 正之	会社名	個人	業種
ご住所	奈良県天理市			※市町村名までで結構です。

※当アンケートは、サービス向上の為当社ウェブサイト及び当社広報物に掲載させていただきます。

creative solution
RIPLUS

	担当者
<input type="checkbox"/> 動画 <input type="checkbox"/> 写真 <input type="checkbox"/> 実名	

年 月 日